

INFORMAZIONI PERSONALI



Alessandra Milesi

📍 Strada dell'Ascarello, 3, 53100, Siena

☎ 05771881230 📠 (+39)3456117840

✉ alessandra_milesi@yahoo.it

👤 Sesso F | 📅 Data di nascita 26/05/1984 | 🇮🇹 Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Impiegata settore amministrativo

Operatore Fiscale

Addetta Vendite/Cassa

TITOLO DI STUDIO

Laurea triennale in Economia dei Mercati Finanziari

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 20/04/2015 al 23/07/2015

Operatore fiscale

Centro servizi srl, Viale Toselli 14, 53100 Siena

- Compilazione dichiarazioni 730 ed F24

Attività o settore Assistenza fiscale

Dal 29/03/2010 al 31/05/2010

Operatore Fiscale

CE.SE.S, La Lizza 1, 53100, Siena

- Compilazione dichiarazioni 730

Attività o settore Assistenza fiscale

Aprile 2005

Operatrice Call Center

Associazione A.P.I.C.I., via del Giglio 7/9, 53100, Siena

- Raccolta fondi per l'associazione

Novembre 2014

Volantinaggio

CEPU, via Montanini 87, 53100, Siena

- Consegna a domicilio materiale pubblicitario

Dal 1/06/2003 al 30/09/2003

Responsabile Negozio

Libreria Odissea, lungomare De Gasperi, 57036, Porto Azzurro (LI)

- Gestione di un dipendente, addetta cassa, assistenza cliente, addetta rifornimento, rapporto fornitori, pulizie negozio

Dal 1/06/2002 al 30/09/2002

Addetta vendite e cassa

Libreria Odissea, lungomare De Gasperi, 57036, Porto Azzurro (LI)

- Addetta cassa, assistenza cliente, pulizie negozio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Marzo 2015 **Corso per la Sicurezza sul Lavoro**
 FORMA.TEMP, via Palestro, 1 - 00185 Roma
- Dal 18/02/2015 Al 08/04/2015 **Qualifica di Operatore fiscale**
 FORMA.TEMP, via Palestro, 1 - 00185 Roma
 ▪ Compilazione 730, MOD.Unico, MOD.ISEE
- Ottobre 2013 **Idoneità Lingua Inglese Liv. B2**
 Università degli studi di Siena
- Luglio 2013 **Qualifica “Addetto buste paga e contributi”**
 Confesercenti, Strada statale 73 levante, 10, Siena
 ▪ Compilazione buste paga
- Febbraio 2012 **Attestato “Inglese commerciale per l’addetto alla contabilità”**
 Autoformazione FAD Progetto TRIO
 ▪ Accoglienza del cliente/fornitore. Redazione di lettere commerciali di vario tipo: richieste di informazioni commerciali, offerte, preventivi, reclami, soluzioni di reclami, solleciti di pagamento. Impostazione corretta di una lettera commerciale (stile americano ed inglese).
- Dal 10/01/2011 al 31/05/2011 **Erasmus c/o University of Cyprus**
 Progetto Erasmus, Università degli studi di Siena
 ▪ Miglioramento della padronanza dell’inglese nella vita quotidiana e nell’ambito accademico
- 2003 - 2008 **Laurea triennale in Economia dei Mercati Finanziari**
 Università degli studi di Siena
 ▪ Votazione 97/110
- Aprile 2008 – Luglio 2008 **Stage c/o CCIAA di Siena**
 Università degli studi di Siena e Camera di Commercio di Siena
 ▪ Stage di 350 ore all’interno dell’ Ufficio Studi e Statistica
 ▪ Supporto nella compilazione report statistici, Archiviazione con programma Alexandrie
- 1998 – 2003 **Diploma di maturità scientifica**
 Liceo scientifico P.S.I. Raffaello Foresi, Portoferraio (LI)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
	Idoneità liv.B2				
Francese	A1	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di addetto vendite
- Buone capacità di relazionarmi a persone straniere grazie all'esperienza Erasmus

Competenze organizzative e gestionali

- Buone capacità di adattamento a contesti internazionali grazie all'esperienza Erasmus
- Capacità di gestire alcune unità di personale grazie all'esperienza come responsabile negozio

Competenze informatiche

Attestato ECDL

- Elaborazione testi, Concetti di base dell'ICT, Uso del Computer e Gestione dei Files, Fogli elettronici, Strumenti di presentazione, Navigazione e comunicazione in rete

Altre competenze

Diploma di soccorritore avanzato c/o Misericordia di Siena
Pittura: Partecipazione ad alcune mostre di arte contemporanea

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".