



# ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI SIENA

**I CORSO IN AULA 7 Dicembre 2021 8 ORE. 9-13 e 14-18**  
**C/O Auditorium Confindustria Toscana Sud – Via dei Rossi n.2 – SIENA**

## **Intelligenza emotiva nel lavoro, Comunicazione Generativa e Stress/Time/Energy Management. Al cuore del Successo.**

**SVILUPPO "STRATEGIC SKILLS" AL SERVIZIO DELLA PROFESSIONALITA'**



### **PREMESSA**

Nella complessità e velocità del cambiamento la chiave del successo è data da Competenze *Non Tecniche* - Strategiche, in quanto "*le soft skills hanno impatti hard*". Per il WEF, *World Economic Forum*, nelle TOP SKILLS 2020-2025 per il "Futuro del Lavoro", troviamo l'Intelligenza Emotiva, insieme ad altre, tra cui il *Complex Problem Solving*.

**Il percorso offre strategie e strumenti operativi concreti per ben-lavorare, basati sulle più recenti evidenze scientifiche in ambito di sviluppo del potenziale, Professionale e Personale.**

***Il 67% - vale a dire "due su tre"- delle capacità ritenute essenziali per una prestazione efficace è di natura emotiva.***

***Rispetto al QI e all'expertise, la competenza emotiva conta due volte tanto.***

***E questo vale per tutte le categorie di lavoro e in tutti i tipi di organizzazione.***

Coloro che sono riconosciuti come "emotivamente intelligenti" di fronte a eventi di criticità, disagio, conflittualità, riescono a trasformare i circoli viziosi in percorsi virtuosi, gli scontri distruttivi - per sé e per gli altri - in confronti costruttivi ed occasioni di crescita individuali, relazionali, organizzative.

I *Mindset Growth* sono più importanti del Q.I. nel successo! Grazie alle Neuroscienze e alla Psicologia Positiva **le Competenze - essendo "Abilità" - possono sempre essere apprese.**

Le incompetenze creano danni/costi, per se stessi e per gli altri. L'ignoranza in tali ambiti si paga. La formazione - grazie ad una facilitazione esperta - sarà "coinvolgente, motivante, sfidante, innovativa - "LAB TRAINING/LEARNING".

***Anche nella Rivoluzione del 4.0 sono sempre le persone a far succedere le cose!***

### **FOCUS CORSO**

La finalità è sviluppare una forte preparazione su Competenze oggi strategiche per ottimizzare Performance, Qualità lavoro, Relazioni Collaborative, Leadership Generativa, Salute/Benessere e comprendere come migliorarsi, eliminando le disfunzionalità, così da ottenere il massimo, con il minimo sforzo.

### **OBIETTIVI**

- Acquisire competenze strategiche, "Mindset Dinamici", i segreti dell'Intelligenza Emotiva e Sportiva, strumenti di Comunicazione Generativa per gestire stress/conflitti/criticità/sfide.

- Migliorare le Strategic Skills secondo la Logica *Inside-Out*: Padronanza Personale e Influenza Relazionale.

- Individuare punti di forza e aree di miglioramento, ampliando la *Response-Ability*.

Impatti "Hard" delle *Soft Skills*. Le *10 Top Skills* WEF 2020 nel *Lavoro Forum Mondiale dell'Economia*.

### **CONTENUTI**

- "Strategic Skills e Mindset Growth": le chiavi del successo nell'attuale Complessità. Pandemia e Resilienza.
- Analisi dati Impatto Intelligenza Emotiva su Performance e Salute: come usare le più recenti evidenze scientifiche.
- Autoefficacia e decisionalità. *Complex Problem Solving* e Teoria-Pratica del MIT di Boston. Ampliare le scelte.
- Stress: sale della vita o veleno mortale? Come prosperare sotto stress? Strategie e tecniche di Stress Management.
- Regole per essere Con-Vincenti e soddisfatti: ampliare visioni e abilità. "Potere Personale e Influenza Relazionale".
- Mappa per muoversi nell'Oceano Blu Professionale: creare valore per il cliente e con tutti i portatori di interesse nel proprio contesto lavorativo. La Comunicazione Generativa Win-Win per negoziare/mediare.
- La gestione costruttiva e creativa di conflitti, criticità, divergenze e interlocutori "difficili".
- Regole e *Response-Ability* per applicare una comunicazione con-vincente, costruttiva e sinergica.
- Utilizzare l'Intelligenza Sportiva nel lavoro. Come sprigionare il potenziale, eliminando le disfunzionalità.
- Allenarsi nel Lab: efficacia - efficienza e saper crescere nelle avversità. Tempo e qualità di vita.
- Analisi guidata punti di forza e aree di miglioramento per agire una Leadership Generativa. Chiusura corso.

### **METODOLOGIA DIDATTICA - LAB "TRAINING-LEARNING"**

Un LAB come un *laboratorio/palestra* in cui allenare *“il sapere, il saper fare, il saper essere ed il sapersi trasformare”*, per immergersi in un ambiente didattico, favorevole e positivo, al fine di facilitare e velocizzare il processo di apprendimento.

La docente agirà come un: **a) catalizzatore b) mediatore c) agente di aiuto d) motivatore.**

**RELATORE: Ph.D. Enrica Brachi** Senior Trainer. Consulente "Innovation Management". Esperta di *"Non Technical Skills - Comunicazione Generativa e Negoziazione - Intelligenza Emotiva e Sportiva - Autoefficacia e Sviluppo Performance - Gestione Stress lavoro-correlato, Complex Problem Solving, Leadership Generativa"*. *"Individual Effectiveness" Certified Professional.*

Dottorato di Ricerca in *"Strategie Formative per Gestire con Successo le Diversità e Creare Valore. Empowerment Competenze Comunicativo-Emotivo-Relazionali nelle organizzazioni.*

Da sempre in ambito formativo ha collaborato per più di 10 anni per l'Università di Siena - sia nell'Alta Formazione (Master/Corsi di Perfezionamento), sia in Progetti ad hoc per aziende e P.A.

Dal 2009 come Libera Professionista contribuisce con i suoi LAB TRAINING/LEARNING ampiamente testati e apprezzati nei più diversi contesti, dalle multinazionali alle PMI.

I contenuti fortemente innovativi, sono integrati con diversi modelli internazionali (es. MIT di Boston *U.LAB: Trasforming Business, Society and Self, Mindset Growth, Eu-Stress, Intelligenza Emotiva*), basati su solide evidenze scientifiche. Docente in molteplici Università/Business School, Centri di Eccellenza, Società di Formazione, Aziende, sedi Confindustria, P.A., Fondazioni, Ordini Professionali.

<https://www.linkedin.com/in/enricabrachi/>

**VIDEO** di due minuti **STRATEGIC SKILLS:**

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6555439755167834112>

