

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Silvia Parenti
Indirizzo	Via Aprilia, 9 00034 Colferro (Roma)
Cellulare	328-9694625
Telefono fisso	06-97305302
E-mail	parenti.s@libero.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	26 Aprile 1986

ESPERIENZA LAVORATIVA

Febbraio 2011 – in corso

Coldiretti, Bluarancio S.p.a.
Via XXIV Maggio n. 43 – 00187 Roma

• Tipo di impiego

Area Customer Service.
Assistenza al cliente nel settore contabile e fiscale.

• Principali mansioni e responsabilità

Impiegata nel settore Customer Service, presso Bluarancio Spa, società informatica di Coldiretti. Attività di assistenza telefonica e via mail ai dipendenti dei CAF Coldiretti sul territorio nazionale che utilizzano il gestionale Team System per la tenuta della contabilità e per la compilazione dei dichiarativi fiscali delle aziende agricole associate Coldiretti. Attività di analisi test e collaudo per le implementazioni apportate al programma a fronte di aggiornamenti della normativa fiscale e contabile. Redazione manualistica interna ad uso dagli operatori CAF coldiretti. Docenze per corsi di formazione agli operatori CAF sul territorio nazionale al fine di illustrare l'utilizzo del gestionale.

Gennaio 2004 – Maggio 2011

Collaborazioni occasionali come hostess in convegni (principalmente medici), meeting ed eventi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Anno accademico 2009/2010
Laurea Magistrale in Economia con indirizzo *Management, Innovazione e Internazionalizzazione delle Imprese* presso l'Università La Sapienza, sede di Roma.
Voto **110 su 110 con lode**, conseguita l'11 Gennaio 2011.
Tesi di laurea in Marketing Avanzato: *"Il marketing nei Factory outlet Centre: L'esperienza del Fashion District di Valmontone e del Designer Outlet di Castel Romano"*.
- Anno accademico 2007/2008
Laurea triennale in Economia con indirizzo Finanza e Diritto per la Gestione di Impresa, presso l'Università La Sapienza, sede di Roma.
Voto **106 su 110**, conseguita il 24 Settembre 2008.
Tesi di laurea in Finanza Aziendale: *"ITALCEMENTI GROUP: storia, profilo attuale e prospettiva di crescita del Gruppo"*.
- Settembre 2005
Prima immatricolazione
- Luglio 2005
Maturità scientifica, presso l'istituto G. Marconi di Colferro (Rm), voto **100/100**

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

Buona
Buona
Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza pacchetto Microsoft Office.

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ottime capacità di lavoro in team, di ascolto, di negoziazione, di sintesi e di iniziativa.

Desiderosa di fare nuove esperienze lavorative, motivata e predisposta alla crescita personale e professionale. Capacità organizzativa e di problem solving.

Orientamento ad occupare posti in cui la comunicazione è importante ed entrare in situazioni in cui lavorare in squadra è essenziale.

Capacità di lavorare in situazioni di stress e di seguire più attività contemporaneamente, puntando sul lavoro di squadra e sulla comunicazione interpersonale.

Massima flessibilità sugli orari lavorativi

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Ottimo utilizzo del programma di contabilità Microsoft Navision, Teamsystem, Service Manager, Crm.

PATENTE

Automunita e in possesso di patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Silvia Parenti