

PROTOCOLLO D'INTESA
E
CONVENZIONE DI EROGAZIONE DI SERVIZI
TRA

EQUITALIA CENTRO SpA

E

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI SIENA

L'anno 2015 il giorno 13 del mese di luglio, presso gli uffici della sede dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Siena, in Siena via Garibaldi, n. 29,
sono presenti

Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Siena, con sede legale in Siena via Garibaldi, n. 29 (C.F. 92048230525), nella persona del Dott. Marco Tanini in qualità di Presidente del predetto Ordine, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale in Siena via Garibaldi, n. 29 (di seguito "Ordine di Siena")

e

EQUITALIA CENTRO SpA, con sede legale in Firenze (C.F.03078981200), nella persona del Dott. Marco Colzi, in qualità di Direttore Regionale della Toscana della predetta Società, elettivamente domiciliato per la carica presso gli Uffici di Equitalia Centro SpA, siti in Firenze, viale Matteotti 16 (di seguito Equitalia Centro Spa).

(congiuntamente indicate anche come "parti")

CONSIDERATO

1. che l'Ordine di Siena svolge funzioni di rappresentanza, tutela e assistenza dei propri iscritti/associati nella provincia di Siena;
2. che Equitalia SpA, società a totale controllo pubblico, è incaricata per legge dell'attività di riscossione di tributi e la esercita per il tramite delle partecipate Agenti della Riscossione;
3. che Equitalia Centro SpA è Agente della Riscossione per le regioni Abruzzo, Emilia Romagna, Marche, Sardegna, Toscana ed Umbria e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di incrementare l'efficacia della riscossione, ottimizzare il rapporto con il contribuente;

PREMESSO

1. che Equitalia CENTRO SpA intende potenziare, anche attraverso lo sviluppo di canali dedicati, l'assistenza, in fase di riscossione, ai contribuenti e ai loro intermediari;
2. che gli intermediari, attraverso la propria attività di supporto, consulenza ed intermediazione degli adempimenti fiscali, contribuiscono ad un effettivo innalzamento del livello di qualità di tali adempimenti;



3. che l'Ordine di Siena ed Equitalia CENTRO SpA, sono entrambe interessate ad attivare un canale dedicato, che possa prestare, a richiesta, sostegno ai debitori e garantire loro informazioni utili per il corretto adempimento, anche rateale, delle proprie obbligazioni;
4. che la collaborazione tra Equitalia S.p.A e gli Ordini Professionali è tesa ad ottenere i migliori risultati possibili sul piano dell'effettiva fruibilità della suddetta assistenza da parte dei contribuenti;
5. che in questo quadro di riferimento le parti reputano opportuno istituire uno specifico modello di relazioni improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza reciproca che garantisca proficue sinergie di rapporto.

QUANTO SOPRA CONSIDERATO E PREMESSO

Si addivene alla stipula della presente convenzione:

Art. 1 PREMESSE

Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

Art. 2 OGGETTO

Equitalia CENTRO SpA si impegna a mettere a disposizione dell'Ordine di Siena (di seguito intermediario) il canale di assistenza dedicato denominato "sportello telematico dedicato" al quale l'intermediario invierà richieste di informazioni per conto del contribuente con allegata delega.

- A tale scopo, sul sito internet <http://www.gruppoequitalia.it>, all'interno dell'apposito Form contatti, è previsto un percorso di navigazione dedicato alle Associazioni convenzionate. Qualora la richiesta di intervento riguardi un ambito differente rispetto alla regione/provincia cui si riferisce la convenzione, sarà utilizzabile un apposito modulo con reindirizzamento della richiesta all'ambito di competenza.
- Tramite lo "sportello telematico dedicato", si potrà tra l'altro:
 - a. richiedere estratti di ruolo e copie di relate di notifica;
 - b. richiedere informazioni su iscrizione di ipoteca o fermo amministrativo e presentare istanza per la loro cancellazione;
 - c. presentare richiesta di sospensione della riscossione ex Legge 228/2012.
- Tramite lo "sportello telematico dedicato" potranno essere formulati quesiti in ordine a tematiche relative alle attività di riscossione attivate. A fronte di argomenti di particolare complessità, ovvero informazioni relative alle rateazioni, Equitalia CENTRO SpA, con risposta via mail provvederà a fissare nel più breve tempo possibile un appuntamento con l'intermediario munito di apposita delega del contribuente, presso la sede provinciale di Equitalia più vicina al suo domicilio. L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente ai soggetti indicati nell'elenco di cui al successivo articolo 5.
- Equitalia CENTRO SpA si impegna a consentire la partecipazione inviando propri relatori a programmi formativi, eventualmente organizzati dall'Ordine di Siena, finalizzati ad approfondire aree tematiche sull'attività della riscossione, in modo da favorire uno scambio circolare di



informazioni e un miglioramento della qualità complessiva dell'attività posta in essere a servizio del cittadino contribuente.

Art. 3

MANCANZA DI EFFETTI INTERRUPTIVI

I contatti introdotti tramite lo "sportello telematico dedicato" e gli scambi di comunicazioni interscambi ai fini dell'istruttoria e della definizione delle problematiche segnalate non producono alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa di settore vigenti.

Art. 4

DURATA

- 4.1 La presente convenzione avrà durata di anni **due** con decorrenza dalla data di sottoscrizione.
- 4.2 Equitalia CENTRO SpA potrà recedere dalla presente convenzione prima della scadenza del termine, dando alla parte preavviso, mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno che produrrà effetti decorsi sessanta giorni dal ricevimento.
- 4.3 L'Ordine di Siena potrà recedere negli stessi termini di cui al comma precedente.

Art.5

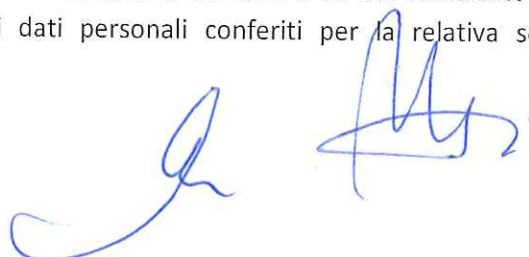
OBBLIGHI DELL'ASSOCIAZIONE

- 5.1. L'Ordine di Siena fornisce ad Equitalia CENTRO SpA l'elenco delle persone facenti capo all'intermediario di riferimento ed autorizzate ad operare ai sensi dell'art. 2 e l'elenco dei recapiti e-mail dei professionisti iscritti. Eventuali modifiche all'elenco, che costituisce parte integrante della presente convenzione, dovranno essere comunicate annualmente dall'Ordine di Siena ad Equitalia Centro SpA.
- 5.2. L'Ordine di Siena si impegna a veicolare ai propri associati, attraverso ogni mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione delle procedure di riscossione attuate da Equitalia, e delle modifiche normative e regolamentari che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti e per gli associati.
- 5.3. L'Ordine di Siena si impegna altresì a garantire da parte delle persone che operano nella propria struttura ed in quella dell'intermediario un comportamento deontologico conforme ai principi etici e civici in materia tributaria avverso ogni forma di evasione o elusione fiscale.

Art. 6

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 6.1 Ai sensi di quanto disposto dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali) le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate - oralmente e prima della firma della presente Convenzione - le informazioni di cui all'art. 13 del suindicato decreto circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali conferiti per la relativa sottoscrizione ed esecuzione.



6.2 Le medesime parti assicurano il rispetto di quanto disposto dal citato decreto, da tutte le altre disposizioni normative ad esso connesse, nonché dai provvedimenti ed ulteriori atti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Art. 7

RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA DELLE PERSONE GIURIDICHE (D.lgs. 231/2001)

7.1 L'Ordine di Siena dichiara di condividere i principi del Codice di Comportamento riportato nel modello organizzativo adottato da Equitalia CENTRO SpA, del quale ha preso visione, ai fini del pieno rispetto delle disposizioni contenute nel D.Lgs 231 /01.

7.2 Equitalia CENTRO SpA potrà risolvere di diritto la presente convenzione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento e/o inosservanza di quanto previsto nel presente articolo.

Art. 8

DISPOSIZIONI FINALI

8.1 La presente convenzione disciplina le relazioni tra le parti per l'attività di supporto erogabile agli iscritti dell'Ordine di Siena. Per quanto concerne atti riferibili ad altro ambito si fa riferimento a quanto disposto dall'Art. 2 comma 2.2. del presente atto.

8.2 Le parti si danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo accordo va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia SpA e le Associazioni Nazionali di professionisti.

8.3 La collaborazione prevista dalla presente convenzione si intende attivata in via sperimentale e potrà essere modificata, di accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, della frequenza e delle modalità degli accessi, nonché della rispondenza dello stesso alle reciproche aspettative di miglioramento delle relazioni.

8.4 Le parti si danno, inoltre, reciprocamente atto che ogni clausola della presente convenzione è stata dalle stesse concordata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

Letto, approvato e sottoscritto il **13 LUG. 2015**

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E
DEGLI ESPERTI CONTABILI DI Siena

EQUITALIA CENTRO SpA

